

Договор № _____
на абонентское обслуживание компьютерной техники

г. Москва

«___» _____ 2015г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «Сторона», а вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик передает, а Исполнитель принимает на себя работы по абонентскому обслуживанию оборудования, принадлежащего Заказчику. Перечень оборудования и программного обеспечения (далее – ПО), принимаемого на абонентское обслуживание, содержится в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Техническое обслуживание (далее - ТО), выполняемое Исполнителем, включает в себя работы в соответствии с Приложением №2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Прием заявок, все работы и консультации проводятся Исполнителем ежедневно по рабочим дням с 9-00 до 18-00 по контактному телефону _____.

1.4. В случае экстренного вызова Заказчиком представитель Исполнителя прибывает для проведения работ по адресу _____

не позднее следующего рабочего дня.

1.5. Для проведения работ Исполнитель может привлекать сторонние организации. При этом все расчеты со сторонними организациями Исполнитель осуществляет самостоятельно. Ответственность за действия третьих лиц в таком случае несет Исполнитель.

1.6. По заявке Заказчика Исполнитель может проводить дополнительные работы. Условия проведения дополнительных работ определяются на основании заключаемых Дополнительных Соглашениях к настоящему Договору.

2. Стоимость работ и порядок оплаты

2.1. Стоимость услуг Исполнителя закрепляется Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение №3), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Оплата Абонентских платежей за услуги Исполнителя производится не позднее 05 числа текущего месяца за работы, выполненные в предыдущем месяце. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты он уплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 0,1% от стоимости услуг Исполнителя, обозначенной в Протоколе соглашения о договорной цене (Приложение №3), за каждый день просрочки оплаты.

2.3. В случае возникновения событий, перечисленных в статье 9 настоящего Договора, Стороны обязуются рассмотреть вопрос об изменении стоимости и/или состава, в том числе сроков выполнения и/или прекращения/возобновления работ.

2.4. Выполнение работ подтверждается Актами сдачи-приемки, утверждаемыми представителями Заказчика и Исполнителя в конце каждого месяца.

2.5. В случае замены элементов оборудования Заказчик дополнительно оплачивает полную стоимость новых элементов по счету, выставяемому Исполнителем,

при этом неисправные элементы остаются в собственности Заказчика. Вопросы с оборудованием, находящемся на гарантийном обслуживании Стороны решают в соответствии с условиями и требованиями/нормами действующего законодательства.

2.6. В случае невозможности ремонта отдельных элементов оборудования силами Исполнителя или в сервисном центре фирмы изготовителя в г.Москве, Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, осуществляет замену такого оборудования в соответствии с рекомендациями фирмы-изготовителя. В этом случае на Заказчика дополнительно возлагаются обязательства по оплате полной стоимости ремонта или замены, включая стоимость пересылки в обе стороны по счету, выставяемому Исполнителем.

2.7. Приобретение дополнительных технических средств, программного обеспечения и проведение дополнительных работ оплачивается по отдельным счетам, выставяемых Исполнителем. Счета за дополнительные услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней.

2.8. Стороны по взаимному согласию могут изменять состав оборудования в Приложении №1 и состав работ в Приложении №2, что является основанием для пересмотра стоимости работ по данному Договору.

2.9. Заказчик вправе предъявить претензии по исполненным обязательствам, выполненной работе и/или проведенному обслуживанию Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти дней) с момента подписания Акта приема-сдачи работ. По истечении указанного срока Исполнитель вправе не принимать претензии. Претензии должны быть оформлены в письменном виде.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Осуществлять качественное техническое обслуживание оборудования по спецификации в Приложении №1 в объеме, предусмотренном в Приложении №2 настоящего Договора.

3.2. Устранять неисправности по вызову Заказчика.

3.3. Соблюдать при проведении работ Правила внутреннего трудового распорядка и техники безопасности, действующих на объекте Заказчика.

3.4. Провести освидетельствование оборудования Заказчика перед принятием его на обслуживание на предмет исправности, присутствия нестандартных узлов и нелегального программного обеспечения. В акте сдачи-приема оборудования в обслуживание указать нетиповые (нестандартные) узлы и отсутствие лицензий на программное обеспечение, установленное у Заказчика.

4. Обязанности Заказчика

4.1. До начала работ по настоящему Договору назначить ответственное лицо за содержание и эксплуатацию передаваемого на техническое обслуживание оборудования.

4.2. Контролировать качество выполняемых работ.

4.3. Предоставлять Исполнителю для ознакомления и работы имеющуюся у него техническую и эксплуатационную документацию, включая талоны на гарантийное обслуживание на технические средства с не истекшим сроком гарантийного обслуживания.

4.4. Обеспечивать своевременный доступ Исполнителя к обслуживаемому оборудованию.

4.5. Обеспечивать необходимые условия безопасной работы Исполнителя.

4.6. Выполнять технически обоснованные требования Исполнителя, направленные на улучшение условий эксплуатации.

4.7. Знакомить работников Исполнителя с Правилами внутреннего режима и техники безопасности, действующими на объекте Заказчика.

4.8. Своевременно оплачивать работы Исполнителя в сроки, указанные в п.п. 2.2., 2.7.

5. Особые условия

5.1 В случае, если отдельные комплектующие оборудования, находящиеся на ТО, отработали свой ресурс или имеют значительные повреждения, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика проведения ремонта, частичной или полной их замены за счет Заказчика.

5.2 Программное обеспечение Заказчик приобретает самостоятельно у сторонних фирм, по согласованию (консультацией) с Исполнителем.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком нестандартного оборудования, узлов, частей, комплектующих и нелицензионного программного обеспечения.

5.4 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах общей суммы данного Договора.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода и моральный ущерб в том числе), могущие возникнуть в результате временной неработоспособности оборудования, указанного в спецификации в Приложении №1.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует сроком на 12 месяцев. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону о своем намерении прекратить действие Договора не менее чем за 30 (Тридцать) дней до его завершения.

6.2 Договор вступает в силу с момента подписания Договора Сторонами.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить работы по ТО в случае не выполнения Заказчиком своих обязательств, нарушения правил технической эксплуатации, приведших к выходу оборудования из строя или в случае необоснованного нарушения срока платежей, о чем должен сообщить Заказчику не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты прекращения работ и волеизъявления об одностороннем расторжении договора.

6.4. Стороны оставляют за собой право на досрочное расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон с письменным предупреждением другой стороны за 2 месяца.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в арбитражном суде г. Москвы по месту регистрации Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Переговоры и переписка, предшествующие подписанию настоящего Договора, утрачивают юридическую силу в момент его подписания.

8.3. Дополнения и изменения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они закреплены Сторонами в письменном виде и подписаны официально уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны.

9. Форс – мажор

Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, если таковое будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (например, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, а также постановления правительства, указы и другие нормативные акты, изданные после заключения Договора, невыполнение банками своих обязательств). Сторона, не могущая исполнить свои обязательства, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. Приложения к договору.

Приложение № 1. Перечень оборудования и программного обеспечения, принимаемого на абонентское обслуживание

Приложение № 2. Перечень услуг и работ при абонентском обслуживании компьютерной техники.

Приложение № 3. Протокол Соглашения о договорной цене на абонентское обслуживание компьютерной техники.

11. Реквизиты сторон:

<u>Заказчик</u>	<u>Исполнитель</u>

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 1

к Договору № _____ от «__» _____ 2015г.

ПЕРЕЧЕНЬ

**оборудования и программного обеспечения,
принимаемого на абонентское обслуживание**

№ п/п	Наименование оборудования и ПО	Дата описи	Технические характеристики	Серийный №№	Кол-во	Примечание
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

Заказчик

Исполнитель

--	--

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 2

к Договору № _____ от «__» _____ 2015г.

ПЕРЕЧЕНЬ

**услуг и работ при абонентском обслуживании
компьютерной техники**

	Наименование услуг и перечень работ, входящих в абонентское обслуживание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

Заказчик

Исполнитель

--	--

_____ / _____ / _____ /

М.П.

_____ / _____ / _____ /

М.П.

Приложение № 3

к Договору № _____ от «__» _____ 2015г.

**Протокол
соглашения о договорной цене
на абонентское обслуживание компьютерной техники**

_____, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "**Стороны**", удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены на оказание услуг по абонентскому обслуживанию компьютерной техники Заказчика.

Договорная цена составляет – _____ (_____) рублей в месяц.

Договорная цена является открытой и уточняется согласно соответствующим пунктам Договора.

Настоящий Протокол является неотъемлемой частью Договора и основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Заказчиком и Исполнителем.

<u>Заказчик</u>	<u>Исполнитель</u>

_____ / _____ / _____

М.П.

_____ / _____ / _____

М.П.
